

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. Szolgáltató:

Weboldal elnevezése: **www.bergepek.hu**
Cégnév: Balogh Ferenc Tibor E.V.
Telephely: Püspökladány, Szent István 1.
Adószám: 68578941-2-29
Nyilvántartási szám: 51948373
Számlaszám: 1738053-23836938-00000000
Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.
Ügyfélszolgálat email címe: **bergepek@gmail.com**
Ügyfélszolgálat telefonszáma: **06 70 307 10 53**
Kapcsolattartó neve: Balogh Ferenc Tibor

2. A termék átvétele személyesen is megoldható üzletünkben hétfőtől-péntekig 8.00 - 16.00 óra között. A szállítást a GLS futárszolgálat végzi, kizárólag munkanapokon. A megrendelés feldolgozása hétköznapokon történik, de a rendelését 24 órán keresztül, minden nap leadhatja. A rendelés után, következő munkanapon felvesszük Önnel a telefonos kapcsolatot, és tájékoztatjuk a szállítás várható időpontjáról.

3. Az internetes áruházban történő megrendelés, vásárlás a távollévők között, írásban kötött szerződésnek minősül "A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló" 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet alapján.

4. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. A szerződést egyedi azonosító alapján iktatjuk, a későbbiekben ennek segítségével a megrendelés visszakereshető, hozzáférhető.

5. A szerződés tárgya a www.bergepek.hu internetes áruházban található valamennyi termékünk és kiegészítőnk, melyre a vevő vásárlási megrendelést ad.

6. A webáruházban található valamennyi termék jellemzőit, az illusztrációs fotóhoz tartozó leírásban tekintheti meg. A megrendelés leadásával a vevő elfogadja a termékek tulajdonságait. Webáruházunkban a termékek mellett a bruttó egységárakat tüntetjük fel, azok a szállítás díjat nem tartalmazzák. Minden megrendelésről számlát és állítunk ki, amelyet a megrendelt termékkel együtt elküldünk a vásárlónak. Elektronikai termékeinket háztartási termék esetén két év, ipari termék esetén egy év garanciát vállalunk.

7. **Regisztráció, rendelés:** A weboldalon keresztül, regisztráció nélkül is megvásárolhatják cégünk termékeit. A böngészéshez, a termékek előzetes megtekintéséhez semmilyen regisztráció nem szükséges. A weboldalon keresztül megvásárolt termékeket cégünk a GLS-el küldi el Önnek. Amennyiben regisztrál, ezt követően regisztrált felhasználóként be tud lépni a webáruházba, és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül, mivel azok a regisztráció során már rögzítésre kerültek. Fontos azonban, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül kiszámlázásra, illetve kiszállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell elvégeznie. Kérjük, hogy kifejezetten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására, mivel a rosszul megadott email cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk az Ön részére kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, kérjük ellenőrizze a spam mappát is.

Megrendelés menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Amennyiben szeretne még több terméket kosárba helyezni, akkor válassza a "vásárlás folytatása" gombot. Ha szeretne további terméket vásárolni, előtte ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A törlés gombra kattintva tudja kitörölni a nem kívánt terméket vagy módosítani, ezt követően frissítse a rendelését.
3. Szállítási és fizetési mód kiválasztása
4. Megrendelés
5. Szállítás és számlázási adatok megadása, amennyiben még nem regisztrált. A megrendeléshez nem szükséges a regisztráció.
6. Fogadja el a rendelési feltételeket (ÁSZF), miután megismerte annak tartalmát.
7. Az adatok megadása után a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra kattintva tudja elküldeni a megrendelését, de előtte kérjük, hogy nézze át azt, hogy minden helyesen szerepel-e a megrendelésben. A megrendelést elküldését követően csak az ügyfélszolgálatunk tudja módosítani vagy törölni a megrendelést. (A megrendelés elküldését követően az Ön által megadott email címre visszaigazolást küldünk a megrendelésnek a rendszerünkbe történő beérkezéséről.)
8. Amennyiben nem kap a megrendeléséről visszaigazoló emailt, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot. A megrendelés feldolgozása kizárólag munkanapokon történik, azonban megrendelését a hét minden napján leadhatja részünkre. Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja rendelését, illetve tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy azt előreláthatóan mikor tudjuk teljesíteni.
8. A termék adatlapján megjelenített képek kis mértékben eltérhetnek a valóságtól, azok illusztrációként szerepelnek, cégünk ezért felelősséget nem vállal.
9. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt rendelések visszautasítására részben vagy egészben. A részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetés után kerül sor.
10. Csere esetén vissza kell küldeni a terméket telephelyünkre (4150 Püspökladány, Szent István u. 1.)

11. Szállítási információk:

Magyarország területén 30000.-Ft alatti rendelés esetén 2.990.-Ft a kiszállítás költsége. A kiszállítás 2-3 munkanap alatt történik, a GLS közreműködésével. A kiszállítás 8.00-17.00 óra között történik munkanapokon. Az utánvétes kézbesítés költsége 3.970.-Ft. Banki átutalás esetén 2.990.-Ft, ezt az áru szállítása előtt előre kérjük átutalni, közleményben kérjük tüntesse fel a rendelési azonosítót. Termékeinket kartondobozban, vagy pedig - méretéből adódóan - buborékos borítékban szállítjuk. Lehetőség van személyes átvételre is, az üzletünkben készpénzzel fizethet, ilyenkor természetesen szállítási költséget nem számolunk fel.

Amennyiben a megjelölt szállítási időpontban nem tartózkodik otthon, akkor a pontos munkahelyi címet is meg lehet adni szállítási címként.

A megrendelés elküldésével Önnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a terméket, amennyiben ki tudja fizetni azt.

A csomagot a futárnak kell kifizetni utánvétel esetén. Amennyiben úgy látja, hogy a csomag sérült, akkor a futár előtt kérjük kibontani azt, és megnézni, hogy abban minden megvan-e, illetve a benne lévő termékek sértetlenek-e. Amennyiben a termékeken sérülést észlel, kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.

12. Garancia, reklamáció, jótállás

Az esetleges reklamációt csak a rendeltetésszerű használatnál lehet érvényesíteni. A jótállás ipari termékek esetén 12, még háztartási termékek esetén 24 hónap,. A termék hibáinak megítélése az érvényes jogi előírások szerint történik. A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra, amelyet nem megfelelő, vagy felelőtlen használat során keletkeztek, továbbá nem vonatkoznak azokra a hibákra, amelyek a természetes elhasználódás során keletkeznek. Irányadó jogszabály a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet.

13. Elállás/felmondási jog

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt személy, a terméket átveszi. Ön a 14 napos határidőn belül jogosult, indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Ha Ön elállási/felmondási szándékával élni kíván, ezen szándékát tartalmazó nyilatkozatot köteles tenni. A nyilatkozat mintáját a termékkel, illetve annak számlájával egyidejűleg megküldjük az Ön részére.

Ezen szándéka esetén a nyilatkozatot köteles postai vagy elektronikus úton eljuttatni hozzánk, még a 14 napos határidőn belül. Ha Ön eláll a szerződéstől, legkésőbb a 14. nap lejárta előtt, a pénzt visszautaljuk az Ön számlájára. A termék árát csak abban az esetben adjuk vissza, amennyiben az nem volt használva. Kérjük vegye figyelembe, hogy a termék visszaküldésével kapcsolatos költségeket minden esetben Önnek kell megfizetnie, így utánvétellel terhelt csomagokat ne küldjön vissza, mert azokat nem áll módunkban átvenni. Ilyen esetben a csomagot, a szállítást végző cégek automatikusan visszajuttatják Önhöz, és esetlegesen további költségeket számolnak fel rá!

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg internetes vásárlás esetén, és e jogot (néhány kivételtől eltekintve) minden esetben gyakorolhatja. A vevő az elállási jogát, az átvételtől számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A visszatérítés során, az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve amennyiben a vásárló más fizetési módot igénybevételehez kifejezetten hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vásárlót többletköltség nem terheli. Önt nem terheli semmilyen más költség, a termék visszaszállításának költségén kívül, azonban Ön kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból eredő kár megtérítésére. Az árut (annak számlájával, valamint a nyilatkozattal együtt) buborékos borítékban, vagy kartondobozban kell visszaküldeni részünkre, Gépkölcsönző, Balogh Ferenc Tibor E.V. 4150 Püspökladány, Szent István u. 1 szám alá. A hivatkozott Kormányrendelet alapján a visszaérkezett termék árát maximum 14 napon belül visszautaljuk az Ön számlájára. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket (hiánytalan, sérülésmentes állapotban), vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte részünkre, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

14. Személyes adatok kezelése:

A regisztráció során Ön olyan adatokat ad meg számunkra, amelyek a 2001. évi CVIII. törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglalt meghatározás szerint személyes adatoknak minősülnek.

Az adatok megadása önkéntes. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükségesek annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatok kezelése során adatkezelő adatfeldolgozót nem veszünk igénybe. Adatkezelő a megadott adatokat a 2001. évi CVIII. törvény figyelembevételével kezeli, illetve tárolja. Az adatok kezelése során a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján járunk el. Az Ön által megadott adatokat bizalmasan kezeljük, azt harmadik fél részére nem adjuk ki.

A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék szállítását végző partnerünknek adjuk meg kizárólag, a csomag kézbesítése miatt.

A regisztráció során az Avtv. 2. § 2. pontja szerint különleges adatok megadását nem kérjük. A webáruházban megadott adatainak törlését, módosítását bármikor kérheti, akár telefonon, akár emailben. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérheti az adatbeviteli hibák javítását. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

15. A webáruház böngészésével, illetve a rendelés leadásával Ön elfogadja a www.bergepek.hu általános szerződési feltételeit és az adatkezelési nyilatkozatait.

16. Hírlevélre való feliratkozás:

A regisztrációval a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a megadott email címre az üzemeltető reklámot is tartalmazó hírlevelet, illetve kifejezetten reklámot tartalmazó emailt küldjön.

A regisztrációval a felhasználó hozzájárul ahhoz hogy személyes adatait a www.bergepek.hu általi, a 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően, a jelen hozzájárulása visszavonásáig tartó kezeléséhez és feldolgozásához, marketing hírlevelek és ajánlatok küldése céljából.

17. A regisztrációval a felhasználó kijelenti, hogy ismeri a 2011. évi CXII. törvényben és a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott jogait és jogorvoslati lehetőségeit, különösen, hogy a kezelt személyes adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, és kérheti azok helyesbítését, illetőleg a törvényben meghatározott esetben kérheti azok törlését vagy zárolását.

18. A regisztrációval a felhasználó tudomásul veszi, hogy a törvényben meghatározott esetben tiltakozhat az adatkezelés ellen.

19. A nyilatkozat bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonható. A visszavonó nyilatkozat megtételére, illetve az elektronikus hirdetés küldésének megtiltására mind postai úton, mind pedig elektronikus levél újtán lehetőséget biztosítunk úgy, hogy a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen /Grt. 6. § (6)/. A hozzájárulás visszavonására biztosított ezen email címről és postai levelezési címről és postai levelezési címről az elektronikus hirdetésben egyértelműen és szembetűnően tájékoztatni kell a címzetteket /Grt. 6. § (7)/.